



ORD. N°: Siden-Biobío-201-2022

Ant.: Denuncia Digital N°: 20551
con fecha 18-05-2022

MAT.: Informa sobre denuncia que indica
Concepción, 5 de agosto de 2022

DE : JUAN GRANZOW CABRERA
JEFE OFICINA REGIONAL DEL BIOBÍO
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

A : VÍCTOR MANUEL SEPÚLVEDA SAN MARTÍN

Por medio del documento referido en el Ant., esta Superintendencia ha tomado conocimiento de la denuncia adjunta referida 187-VIII-2022.

"Hecho denunciado: unimarc instalo, un aire acondicionado o extractor o ventilador, no sabría decir que es realmente..pero funciona 24/7 solo por unos minutos se detiene y luego de nuevo la misma función día y noche, el ruido es mucho y no estamos en zona industrial , muy molesto para la comunidad y para mí y familia, cabe destacar q el supermercado lo hicieron apegado a mi casa por ende cualquier artefacto que instalen será perjudicial para las personas,fui a conversar con el administrador para solucionar el problema de buena forma pero veo que no le interesa la comunidad porque hasta el día de hoy no lo han solucionado, y vivo con un adulto mayor efecto en medio ambiente: el ruido muy elevado, los decibeles que emite ese artefactos fácilmente supera los 80, puede causar con el tiempo problemas de hipoacusia leve en mi familia y por ende contaminación acústica para el medio ambiente." (SIC).

Informo que su denuncia ha sido registrada en nuestro sistema bajo el Id 187-VIII-2022 y su contenido ha sido incorporado en el proceso de planificación de fiscalización, en conformidad a las competencias de la Superintendencia del Medio Ambiente, dándose inicio a la respectiva investigación.

Se informa que se realizó una actividad de inspección el día 24.06.2022 para verificar el cumplimiento de los límites de emisión del D.S:N°38/2011 MMA. Actualmente se esta a la espera de las acciones tomadas por el titular para coordinar una segunda actividad de fiscalización.

Finalmente, cabe indicar que usted puede hacer seguimiento a la tramitación de su denuncia, ingresando al siguiente enlace <https://denuncia.sma.gob.cl/>

Sin otro particular, le saluda atentamente,

JUAN GRANZOW CABRERA
JEFE OFICINA REGIONAL DEL BIOBÍO
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

JGC/wcr

Distribución

- Víctor Manuel Sepúlveda San Martín , correo electrónico [REDACTED]

C.C.





Superintendencia del Medio Ambiente - Gobierno de Chile.

Teatinos 280, pisos 8 y 9, Santiago / 02- 617 1800 / contacto.sma@sma.gob.cl / www.sma.gob.cl

